



JKS WERKT MET MENDRIX: ‘AUTOMATISERING NODIG VOOR GROEI’

JKS werkt al tien jaar samen met MendriX. Het bedrijf groeide in die tijd uit van koeriersbedrijf met veel ad-hocaanvragen naar een transportbedrijf met grote klanten. “Dankzij de professionaliseringslag, onder andere met MendriX, konden we groeien”, aldus Dinesh Ramsamoedj van JKS.



“De grotere klanten hadden ook specifieke eisen en wensen. Daarin voorzien kan MendriX goed”, aldus Dinesh Ramsamoedj, directielid van JKS. In eerste instantie was de overstap naar MendriX gemaakt voor het onlinesysteem Order Entry. Ramsamoedj: “MendriX kon deze vraag beantwoorden. Daarnaast was het ICT-bedrijf wat stappen verder met de ontwikkeling. MendriX heeft de afgelopen jaren de software nog meer uitgebreid met diverse modules. Bijvoorbeeld MendriX Premium, waarmee we effectief ritten konden plannen en onze klanten goed, tijdig en vooraf konden informeren. Daarmee hadden we er destijds een USP bij. De gehele dag thuis wachten op

je zending was verleden tijd. De klant kreeg zijn zending toen al binnen een tijdsblok van slechts 3,5 uur afgeleverd.”

“Het is een fijn systeem. Iedereen kent het door en door en het is helemaal van deze tijd. MendriX is veel bezig met innovatie. Ook wij mogen daaraan bijdragen. Sommige van onze ideeën worden opgepakt maar andere soms niet. Twee, drie jaar zijn we MendriX een beetje uit het oog verloren. Vanaf het moment dat we elkaar weer opzochten en die samenwerking nieuw leven inbliezen, ging het hard.”

De automatisering van processen heeft er bij JKS mede voor gezorgd dat het bedrijf stevig in de markt staat. “Het feit dat we

inzicht hebben en weten welke kant we opgaan, zorgt ervoor dat we zelfverzekerder zijn in onze zaakvoering. Zo is het goed te weten dat we grote klanten kunnen binnenhalen, omdat we ze goed kunnen bedienen met MendriX TMS. MendriX biedt ook de mogelijkheid om ons van goede managementinformatie te voorzien: de functionaliteit ‘op maat gemaakte rapportages’ is voor ons een fijne tool om te kunnen sturen.”

RESULTATEN

De eerste besparingen waren al snel zichtbaar. “Door alleen al de orderinvoer te automatiseren, hebben wij drie à vier klantenservicemedewerkers kunnen besparen”, aldus Ramsamoedj. “Klanten kunnen online hun zendingen volgen, waardoor het aantal inkomende telefoongesprekken is gedaald. Voorheen moesten klanten bellen om orders te plaatsen. Nu bellen klanten alleen nog over de statusinformatie van hun zending. We willen het aantal telefoongesprekken door accurate informatievoorziening richting de klant terugbrengen naar 10 procent van de totale orders. Dit is op dit moment nog 25 procent.”

JKS Sneltransport is 26 jaar actief als transporteur. In de afgelopen jaren heeft het bedrijf zich ontwikkeld tot een volwaardig transport- en distributiebedrijf. JKS biedt zowel nationale als internationale transporten, koeriersdiensten en palletdistributie aan. Daarnaast beschikt JKS over een eigen landelijke bezorgdienst. Ongeveer vierhonderd winkels en webshops zijn hierop aangesloten. Dit gaat voornamelijk om grotere pakketten en pallets zoals (tuin) meubelen, banken, kasten. Het MendriX Transport Management Systeem is een compleet TMS-systeem voor de transporteur en koerier, met onder andere Live Gebeurtenissen, routeoptimalisatie, KPI's, voertuigvolg-systeem, urenregistratie en automatische facturatie na een melding via de app.

1. Dinesh Ramsamoedj: “We zijn nu zelfverzekerder in onze zaakvoering.”